

## NULDELIJNSONDERSTEUNING



Zelden neemt een werkgever verantwoordelijkheid voor de nazorg van oud werknemers. De Minister van Defensie is als werkgever, een dergelijke uitzondering.

Militaire ambtenaren bestaan uit actieve militairen en postactieve militairen. Voor de actieve en de postactieve veteranen is er ook nog de Veteranenwet. Hierin is duidelijk aangegeven wie veteraan is.

Kortweg komt het er op neer dat veteranen (gewezen) militairen zijn, die vanwege een bepaalde inzet met groot risico op fysieke en/of mentale kwetsuren zijn aangeduid als veteraan.

Postactieve veteranen kunnen terecht bij het [Veteranenloket van het NL](#)

[Veteraneninstituut \(NLVi\)](#). Dit loket is hét eerste aanspreekpunt voor veteranen, hun relaties en andere direct betrokkenen, zoals verwijzers en behandelaars.

### Ervaringsdeskundigen

In de (medische) zorg is het effect van ervaringsdeskundigheid algemeen goed geworden. Juist mensen die zelf iets hebben meegemaakt zijn per definitie een geschikte gesprekspartner voor lotgenoten, die nog worstelen met een probleem, welke de ander al heeft overwonnen. Op deze wijze wordt ook bijvoorbeeld dankbaar gebruik gemaakt van ervaringsdeskundigheid bij het verwerken van een rouwproces, zoals na het overlijden van een partner. De zorg voor veteranen maakt eveneens gebruik van ervaringsdeskundigheid. Op basis hiervan is door het Veteranen Platform (VP) een soort kameradenhulp organisatie opgezet, genaamd [Nuldelijns Ondersteunings Systeem \(NOS\)](#). Sinds 2022 zijn zowel het VP als het NLVi ieder op hun

terrein verantwoordelijk voor de goede uitvoering van Nuldelijnsondersteuning.

Bij Nuldelijnsondersteuning wordt in eerste aanleg geen gebruik gemaakt van formele zorg, maar van veteranen die uit eigen ervaring weten en kunnen invoelen, waarmee een veteraan worstelt.

### **Veteranen zorgen voor elkaar**

Veel veteranenorganisaties hebben vrijwilligers-netwerken (nuldelijnszorg) waar oude kameraden terecht kunnen voor praktische hulp of een luisterend oor.

Als geschoolde vrijwilliger staat Hans Kroes van de Bond van Wapenbroeders, Afdeling Midden-Brabant als Nuldelijnsondersteuner voor veteranen en hun partners in de regio Tilburg open om:

- te luisteren, te signaleren en waar mogelijk te ondersteunen,
- te informeren en te adviseren en
- te begeleiden naar, eventueel tijdens en na de professionele zorg.

Hans is binnen het systeem van Nuldelijnsondersteuning tevens Regiocoördinator in de zuidelijke provincies.

Meer informatie over Nuldelijnsondersteuning vindt u hier over:

- [collegiale ondersteuning voor veteranen, klik hier](#),
- [collegiale ondersteuning voor veteranen en hun relaties \(informatie voor hulpverleners, klik hier\)](#).

Hans Kroes

t : 06-10379876

t.: 013-2111868

e.: [midden-brabant@wapenbroeders.nl](mailto:midden-brabant@wapenbroeders.nl)

i.: [www.wapenbroederszuidelijknederland.nl](http://www.wapenbroederszuidelijknederland.nl) klik op Midden-Brabant.